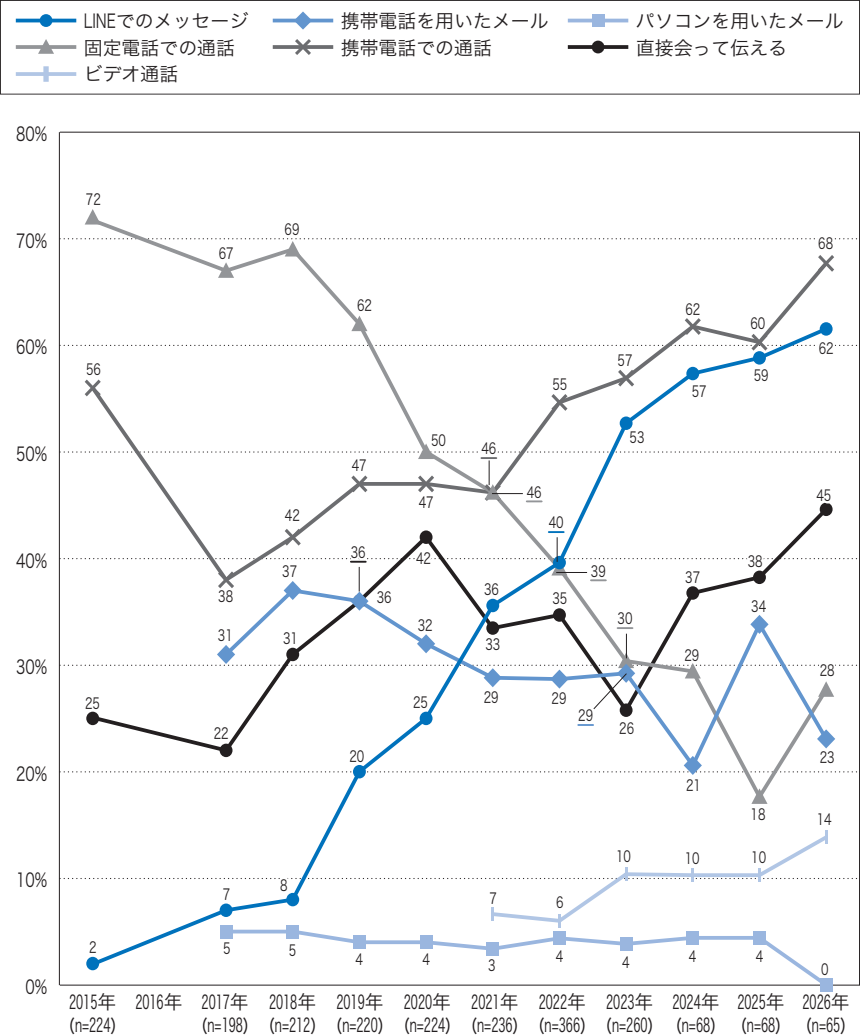


注１：2015年の「LINEでのメッセージ」は、「SNS（Facebook、LINEなど）」という文言で調査をしている。
注２：2016年は調査未実施。
注３：「ビデオ通話」は2021年から調査開始。
出典：2015年シニア調査（訪問留置）、2017～2022・2024～2026年一般向けモバイル動向調査（訪問留置）、2023年シニア調査（訪問留置）